



www.dakota-trading.cz

***Prosím , přiložte tento formulář k Vámi vrácenému zboží a zaškrtněte Váš požadavek.**

Formulář vyplňujte hůlkovým písmem.

REKLAMACE	VRÁCENÍ SLOŽENKOU TYPU C (ne na Slovensko)	VRÁCENÍ NA BANKOVNÍ ÚČET	VÝMĚNA SLOŽENKOU TYPU C (ne na Slovensko)	PROSÍME NEVYPISOVAT (Slouží pro vnitřní potřebu)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
*Jak si přejete zaslat zboží		PPL <input type="checkbox"/>	Česká pošta (na slovensko nelze) <input type="checkbox"/>	Datum přijetí _____ Číslo dokladu _____ Datum vyřízení _____ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Poznámky:

*Číslo faktury _____

*Váš požadavek _____

Důvod, proč vracíte nebo reklamujete zboží (stručný popis)

*Vaše jméno, příjmení a plná adresa

Váš e-mail

Váš telefon

*Číslo Vašeho bankovního účtu včetně směrového kódu banky

Pouze pokud chcete vrátit peníze

*Na Slovensko plný název banky

*Na Slovensko IBAN

_____ / _____

Vrácení peněz

- Máte právo vrátit zboží bez udání důvodů do 14ti dnů od jeho obdržení zpět (zboží by mělo být nepoužité a v originálním obalu) a nechat si své peníze zaslat zpět. Zboží ke vrácení nám zasílejte jako obyčejnou zásilku (nikoliv na dobírku – taková zásilka nebude přebrána) s vyplněným formulářem VRÁCENÍ a kopií faktury.
- Peníze za zboží, které vracíte, obdržíte dle Vašeho přání prostřednictvím peněžní poukázky typu C nebo na Vámi uvedený účet do 30ti dnů od odstoupení, za podmínky že do této doby bude zboží řádně vráceno zpět. Peníze za expediční poplatek nelze vrátit.

Reklamacie zboží

- Reklamacie zboží lze uplatnit zasláním zboží na naši adresu. K reklamovanému zboží prosíme o přiložení správně vyplněného formuláře REKLAMACE a kopií faktury. Veškeré reklamace na dodané zboží přijímáme pouze písemnou formou. Vyřízení a odeslání reklamace je pro Vás bezplatné.

Výměna zboží

- Zboží k výměně nám zasílejte jako obyčejnou zásilku (nikoliv na dobírku – taková zásilka nebude přebrána) nepoužívané v originálním balení s kopií faktury a a vyplněným formulářem VÝMĚNA. U výměn účtujeme expediční poplatek ve výši 65 Kč.

*Datum _____

*Podpis _____

***POZOR , BEZ VYPLNĚNÍ ÚDAJŮ NELZE VYŘÍDIT VÁŠ POŽADAVEK!**

Telefon : 733 202 986

e-mail : bowery@seznam.cz

internet : www.dakota-trading.cz